

Accettazione materiale dal corriere

A) Il materiale in consegna presenta un lieve danneggiamento, ma non si capisce l'entità del danno interno.

In questo caso vi preghiamo di accettare il materiale indicando nel documento fornito dal corriere l' ACCETTAZIONE CON RISERVA e specificandone il motivo. Una volta verificato un eventuale danno non avrete che da contattare il nostro [Servizio Ritiro e Consegne](#) inviando uno scatto digitale o descrivendo dettagliatamente il danneggiamento per aprire la pratica nei confronti del corriere.

B) Il materiale in consegna presenta un evidente danneggiamento ma parte dello stesso risulta integra.

Anche in questo caso vi preghiamo di accettare il materiale indicando nel documento fornito dal corriere l' ACCETTAZIONE CON RISERVA_ e specificandone il motivo. Vi basterà poi contattare il nostro [Servizio Ritiro e Consegne](#) inviando uno scatto digitale o descrivendo dettagliatamente il danno per aprire la pratica nei confronti del corriere.

C) Il materiale è inutilizzabile poiché privo di imballo o completamente rovinato.

Si consiglia di RESPINGERE il materiale indicando nel documento fornito dal corriere il motivo. Contattate poi il nostro [Servizio Ritiro e Consegne](#) per aprire la pratica nei confronti del corriere. Il rispetto di questi punti ci permetterà di risolvere in tempi rapidi i disagi.

UTILGRAPH - Centro Stampa - Via Ugo FOSCOLO, 5 e 7 - 34131 TRIESTE (TS)

Tel.040.662.666 r.a. - Fax 040.662.798 <http://www.utilgraph.it> spedizioni@utilgraph.it